

Maceió, 11 de outubro de 2024.

## Nota do Ponto de Presença de Alagoas (PoP-AL)

À Comunidade Acadêmica e Administrativa da Universidade Federal de Alagoas (Ufal).

O Ponto de Presença de Alagoas (PoP-AL), responsável pela gestão da Rede Alagoana de Alta Velocidade (RAAVE), reconhece os recentes problemas de conectividade enfrentados pela Ufal e está comprometido a garantir a estabilidade e a eficiência da rede.

Desde abril de 2023, quando assumimos a responsabilidade pela RAAVE, trabalhamos incessantemente para proporcionar uma infraestrutura de rede robusta e confiável a todas as instituições conectadas, incluindo a Ufal.

A recente visita de um técnico da Rede Nacional de Ensino e Pesquisa (RNP) a Maceió teve como objetivo acompanhar o trabalho da empresa parceira contratada para realizar manutenções nas fibras utilizadas atualmente pela RAAVE e PoP. Esta visita já estava previamente agendada, a pedido da RAAVE, e não tem relação com a solução dos problemas atuais.

Além disso, solicitamos aos parceiros da rede, inclusive ao NTI da Ufal, duas janelas de manutenção, ambas realizadas aos sábados e comunicadas com antecedência. Essas manutenções visaram à migração de equipamentos de distribuição do PoP e RAAVE, bem como à ampliação da velocidade da banda de 10 Gb para 100 Gb.

Agradecemos ao Núcleo de Tecnologia da Informação (NTI) da Ufal pelo suporte contínuo, mesmo após a transferência da gestão da rede para o PoP-AL. O *know-how* técnica e os equipamentos fornecidos pelo NTI têm sido fundamentais para o sucesso de nossas ações.

**É importante ressaltar que alguns problemas corriqueiros de conectividade na Ufal são decorrentes de instabilidades em sua própria rede de apoio e infraestrutura tecnológica. Constatamos, identificamos e informamos à Instituição que os problemas estão relacionados a questões internas, mais precisamente em parte de seus equipamentos de rede e elétricos.**

Nossa equipe também identificou diversos problemas de configuração nos equipamentos do campus A.C. Simões e solicitou a correção imediata pela equipe do NTI.

Quando a RAAVE passou à gestão do PoP-AL, foram encontrados vários problemas acumulados ao longo de mais de 10 anos, os quais foram compartilhadas em reuniões com integrantes técnicos e gestores. As flutuações de conectividade que ocorrem dentro do campus A.C. Simões não são de



competência da equipe do PoP ou RAAVE, especialmente no que se refere a questões internas do campus, como falta de energia e problemas em seus ativos de rede, ou externos, como o rompimento de fibras.

Estamos comprometidos em identificar e propor soluções para a melhoria contínua da rede. Reiteramos nosso compromisso de trabalhar proativamente para solucionar os problemas de conectividade e aprimorar a infraestrutura da rede da Ufal. Não verificamos, tampouco temos problemas da mesma natureza com os demais parceiros do PoP-AL, pois os investimentos feitos por eles têm garantido a estabilidade do funcionamento da rede de conectividade.

Hoje, alcançamos um marco importante: pela primeira vez, a Ufal tem seu anel fechado, com a redundância subterrânea ativa e testada. Em 10 anos, é a primeira vez que isso funciona na RAAVE.

O PoP-AL da RNP é considerado modelo em todo o país em modernidade tecnológica e gestão, tendo sido visitado nos últimos cinco anos por três Ministros de Ciência, Tecnologia e Inovações, pelo Presidente da RNP, pelo Presidente e Vice-Presidente do Conselho Nacional de Fundações Estaduais de Amparo à Pesquisa (Confap) e todos os gestores e gestoras das FAPs estaduais do Nordeste. Ele está à disposição para visitas de todos e todas que fazem a comunidade acadêmica do estado de Alagoas.

No momento, o PoP-AL está executando as seguintes ações prioritárias:

- Organização e melhoria da gestão da rede compartilhada;
- Reuniões frequentes com as equipes responsáveis;
- Reconstrução técnica da rede;
- Substituição de equipamentos antigos;
- Ampliação da conectividade da RAAVE de 4 Gb para 100 Gb (Backbone);
- Criação de um NOC com atendimento proativo.

Estamos confiantes de que, com a cooperação de todas as partes envolvidas, conseguiremos manter a normalidade do serviço e proporcionar uma experiência de conectividade estável e eficiente para toda a comunidade acadêmica e administrativa da Ufal.

Atenciosamente,

**PoP-AL - Ponto de Presença de Alagoas**

**Rede Nacional de Ensino e Pesquisa (RNP)**

**Fundação de Amparo à Pesquisa do Estado de Alagoas (Fapeal)**